

\* ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد

\* دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است

### رعایت اصول ایمنی

\* هنگام ورود به بخش دستبند مشخصات محتوای (نام و نام خانوادگی و شماره پرونده) به دست شما بسته می شود که تا زمان ترخیص نباید از دست خود باز کنید.

\* همکاری با پرستار حین انتقال به اتاق عمل و تحویل شما از اتاق عمل به حفظ ایمنی شما کمک میکند

\* در بالای تخت شما یک زنگ مخصوص (احضار پرستار) وجود دارد. در صورت نیاز به کمک با استفاده از آن، پرستار را با فشردن دکمه مطلع نمایید.

\* نرده های کنار تخت شما برای حفظ ایمنی باید بالا باشد. در صورت نیاز به تغییر حالت تخت و یا پایین آمدن از تخت، به پرستار اطلاع دهید.

\* خروج بیمار از بخش بدون هماهنگی با پرستاری ممنوع می باشد.

**تفکیک پسماند ها:** جهت کنترل عفونت پسماند های شبه خانگی را در سطل آبی و زباله های عفونی و بیمارستانی در سطل های زرد ریخته شود.

### آموزش های خود مراقبتی

قبل از عمل باید لباسهای شخصی خود را درآورده و لباس مخصوص اتاق عمل (گان) را بپوشید.

\* مدت زمان بستری هر بیمار با توجه به نوع بیماری و بنا به صلاحدید پزشک معالج می باشد که معمولاً کمتر از یک روز می باشد

\* بیشتر پرسنجر های انجام شده در بخش درد فاقد پوشش بیمه ای می باشد. لذا قبل از بستری از بیماران طبق دستور مدیریت پول پیش اخذ می شود.

### قوانین بخش

\* روز عمل داشتن یک نفر همراه ضرورت دارد به منظور جلوگیری از تجمع بیش از حد در بخش لطفانه بیمار فقط یک همراه داشته باشد. از آوردن کودکان به بخش اکیدا خوداری کنید.

\* پرستار بخش در ابتدای هر شیفت خود را به شما معرفی می نماید. لازم است که شما نام پرستار و نام پزشک خود را بدانید و در صورت داشتن سوال با ایشان در میان بگذارید و در صورت نیاز به هرگونه پمفلت یا جزوه آموزشی در مورد بیماری خود به پرستار بخش مراجعه نمایید.

\* استعمال دخانیات در داخل بخش اکیدا ممنوع می باشد

### منشور حقوق بیمار

\* اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.  
\* حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

بخش طب تسکینی و درد در تاریخ ۱۴۰۱/۷/۲۱ برای اولین بار در تبریز به همت اساتید بزرگوار این رشته، در این مرکز راه اندازی شده این بخش اولین بخش تخصصی در حیطه مدیریت درد در تبریز است. که با داشتن هشت تخت بستری و تمامی تجهیزات ضروری به ریاست دکتر داود آقامحمدی (متخصص بیهوشی و فوق تخصص درد) و خانم ساعدی سر پرستار بخش اداره می شود.

ضمن تشکر ویژه از انتخاب این مرکز برای دریافت خدمات سلامت، امیدواریم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایت مندی و خاطره ای خوب ترخیص شوید. آگاهی از قوانین و مقررات هر مجموعه، به خصوص هنگام بستری در بیمارستان، به شما و پرسنل بیمارستان کمک خواهد نمود که روند پذیرش، دوره بستری و ترخیص را با سهولت و آرامش بیشتری سپری نمایید.  
\* جهت پذیرش و بستری همه روزه به جزء (پنجشنبه و جمعه) از ساعت ۷:۳۰ الی ۹ صبح به بخش طب تسکینی واقع در طبقه اول ساختمان اصلی مراجعه کرده و بعد از دریافت دو برگ بستری به واحد پذیرش در طبقه همکف مراجعه کنید جهت پذیرش در بخش حتما معرفی از پزشک مربوطه ضرورت دارد.

\* هنگام مراجعه به بیمارستان، کلیه مدارک پزشکی، کارت ملی، دفترچه بیمه، مدارک قبلی مربوط به بیماری، لیست داروهای مصرفی و... را به همراه داشته باشید.

